

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Onderwijsbureau &KOOT is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Vestigingsadres : Esdoornplantsoen 30
Postcode : 1326 BX
Plaats : Almere
KvK nr. : 57239630
BTW nr. : NL135833930W01
Telefoonnummer : 06 573 371 72
E-mailadres : marianne@enkoot.nl

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe onderwijsbureau &KOOT persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

&KOOT respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van haar website. Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van &KOOT.

Wees je er dus van bewust dat &KOOT niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van &KOOT.

PERSOONSGEGEVENS DIE &KOOT VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die &KOOT verwerkt.

Wanneer je bent ingeschreven voor mijn mailings:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw e-mailadres.

Wanneer je het contactformulier hebt ingevuld op mijn website:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw e-mailadres;
- Jouw telefoonnummer.

Wanneer je een product of dienst hebt afgenomen:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw e-mailadres;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw school- of bedrijfsnaam;
- Jouw website;
- Straat en huisnummer;

- Postcode en woonplaats;
- KvK nummer;
- BTW nummer;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal of schriftelijk).

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE &KOOT VERWERKT

&KOOT verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG &KOOT PERSOONSgegevens VERWERKT

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van &KOOT en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan &KOOT verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
1. Voor uitbrengen van offertes.	Omdat dit noodzakelijk is voor de totstandkoming van een overeenkomst.
2. Voor uitvoeren van opdrachten.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
3. Voor facturering.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
4. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst.
5. Voor verzenden van mailings.	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven.
6. Voor het beantwoorden van vragen en verzoeken die je instuurt via het online contactformulier op mijn website.	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven.
7. &KOOT verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte.	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting.
8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving.	Op basis van een wettelijke plicht.

HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

&KOOT bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor de nazorg van de opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen overeenkomst is gesloten.
- indien informatie over een opdracht langer wordt bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw bedrijfsnaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling.
Jouw KvK-nummer	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling.
Jouw voor- en achternaam	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier.
Jouw adresgegevens	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden.
Jouw telefoonnummer	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier.
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier.
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden.

GEGEVENS DELEN MET ANDEREN

&KOOT verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. &KOOT blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt &KOOT gegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Administrateur	Verwerker	Om de aangifte inkomstenbelasting en BTW-aangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
Virtual Assistent (VA)	Verwerker	Voor website en e-mails	E-mailadres, voor- en achternaam
Systeembeheerder	Verwerker	Voor website en e-mails	E-mailadres
Mailchimp	Verwerker	Voor e-mails	E-mailadres, voor- en achternaam

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door &KOOT in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar marianne@enkoot.nl. &KOOT zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door &KOOT en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

INDIENEN KLACHT

&KOOT wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat &KOOT niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van &KOOT wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die &KOOT gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele cookies

&KOOT maakt op haar website enkel gebruik van functionele cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

Sociale media buttons

Op de website van &KOOT zijn sociale media buttons opgenomen om het jou zo makkelijk mogelijk te maken om content van mijn website te delen via sociale media als Facebook en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook of LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die zij verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de sociale media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De sociale media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

<http://www.enkoot.nl> is de website van onderwijsadviesbureau &KOOT.

BEVEILIGEN

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

De website van &KOOT maakt gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi. Mijn computer is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn mobiele telefoon is vergrendeld met een pincode. Mijn systeembeheerder en/of VA werkt de plugins en het thema van mijn website regelmatig bij.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door &KOOT verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via marianne@enkoot.nl.

- Deze privacy- en cookieverklaring is van 18 mei 2018 -